유치원 교사-학부모 통화 녹음 안내

바르고 착하고 튼튼하게 학교법인 혜천학원 혜천유치원

안녕하세요.
본 유치원에서는 교사의 교권 보호 및 원활한 상담 기록을 위하여 교사실에서 사용하는 유치원 전화기와 하이콜(HiCall) 시스템을 통한 모든 통화 내용이 녹음됨을 안내드립니다.

○ 녹음 안내 및 법적 근거

· 녹음 목적

본 유치원은 교직원의 권익 보호 및 상담 내용의 정확한 기록, 악성 민원 예방을 위해 통화 내용을 녹음합니다.
이는 교육부의 교권보호 종합대책에 따라 전국 학교·유치원에서 시행되고 있는 조치입니다.

· 관련 법령

「통신비밀보호법」 제14조 제1항에 따르면, 공개되지 않은 타인 간의 대화를 제3자가 녹음하는 것은 원칙적으로 금지되어 있습니다.
그러나 교사와 학부모 간의 1:1 통화에서 교사가 직접 녹음하는 경우, 교사는 대화 당사자로서 법 위반이 아니며, 교권 보호 등 정당한 목적이 인정될 때 위법성이 조각될 수 있습니다.
단, 녹음된 내용은 법적 분쟁이나 상담 기록 등 정당한 목적 이외에는 무단으로 공개하거나 유포하지 않습니다.

· 음성권 및 개인정보 보호

누구나 자신의 음성이 무단으로 녹음·재생·유포되지 않을 권리(음성권)를 갖고 있습니다.
본 유치원은 녹음된 자료를 외부에 공개하지 않으며, 관련 법령과 내부 규정에 따라 엄격히 관리합니다.

○ 유의사항

녹음된 통화 내용은 민원 대응, 상담 기록, 교권 보호 등 정당한 목적 외에는 사용되지 않습니다.

학부모님의 이해와 협조에 감사드리며, 모두가 존중받는 안전한 교육 환경을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다.

2025. 6. 5.

혜천학원 혜 천 유 치 원 장